

毅结特关于《德国供应链法》(LkSG)、人权和环境风险以及违反人权或环境义务的投诉程序规则

毅结特集团（以下简称“毅结特”）承诺尊重人权和环境，并对自己的供应链和价值链负责。

因此，我们承诺在我们的商业活动和全球供应链中尊重人权和环境问题，并确保防止和识别侵犯人权和环境的行爲，确保受影响的各方能够获得补救措施。

本程序规则提供了关于毅结特投诉程序和相关流程的信息。

目录

I.	毅结特统一投诉程序	1
II.	投诉权	1
III.	投诉原因	1
IV.	联系人和投诉办公室	2
V.	保密和防止歧视	2
VI.	确认收到投诉和进一步程序	2
VII.	最后条款	2

下文中只使用了一种特定性别的形式，其唯一目的是为了便于阅读和简化。这始终是指所有性别。“员工”一词还包括各级管理人员和毅结特执行机构的成员。

I. 毅结特统一投诉程序

毅结特在全公司范围内实行透明、公开、统一的投诉和举报程序，并供免费使用。
在法律允许的范围内，对员工或第三方的所有投诉和举报一视同仁。

II. 投诉权

每个人都可以使用投诉和举报程序。员工以及毅结特以外的个人和组织均可在国内外举报投诉和意见。

III. 投诉原因

- 人权和环境风险
- 因毅结特的商业活动或供应链而违反人权或环境义务
- 违反法律或毅结特的内部规定，特别是与人权和环境风险或义务有关的法律或内部规定

对于怀疑可能存在的违规行为和/或风险，也可以举报。投诉或怀疑既可以针对个别或多名毅结特员工，也可以与毅结特的行为有关，或与毅结特的供应商或其他合同伙伴有关。

IV. 联系人和投诉办公室

毅结特的核心联系人和核心投诉机构是 **Winfried Schwarz** 律师，他同时也是毅结特的首席合规官(CCO)和人权官，您可以在下文找到他的联系方式，也可以访问以下毅结特网址获得他的联系方式：

<https://www.ejot.de/whistleblower>

该联系人是一名自聘律师，因此他是独立、公正的，有义务保密，不受毅结特指示的约束。他不会透露您的身份。因此，如果可能的话，请与他本人联系，以便他有机会向您提出任何进一步的问题。

他直接向毅结特集团的管理合伙人汇报工作。

请致电+49 163 5290860 和发送电子邮件至 compliance@ejot.com 与 Schwarz 先生联系。此电子邮件地址为 Schwarz 先生专用，第三方无法查看。

如果您希望匿名联系 Schwarz 先生，您可以匿名写信至上述电子邮件地址或邮寄至以下地址：

保密/☐ 公开

Winfried Schwarz 先生

毅结特控股有限公司

德国巴特贝勒堡赫伦加滕路 1 号，邮编：57319 (Im Herrengarten 1, 57319 Bad Berleburg)

您也可以使用当地语言举报投诉或意见。毅结特可以进行翻译，并将在必要时与当地联系人联系。这些当地联系人将与核心投诉机构秘密讨论任何投诉或举报。

V. 保密和防止歧视

当然，所有投诉和举报都会得到保密处理，也可以匿名提交，无需提供姓名。对毅结特来说，尤其重要的是要对举报方所关注的问题进行保密并对举报方加以保护。只有在必要且法律允许的情况下，才能传递机密数据。我们的员工也有义务将收到的举报秘密转交给我们的投诉机构。

当然，毅结特保护所有举报方不因提交的投诉而受到歧视、惩罚或其他后果。

VI. 确认收到投诉和进一步程序

一旦毅结特收到投诉，举报方将在合理的时间内（至少在七个日历日内）收到接收回执，匿名举报的可能无法收到。

随后，将在合理的时间内与举报方讨论案情，并采取进一步措施。程序结束后，举报方将收到最终结果通知。

VII. 最后条款

本投诉程序规则自发布之日起生效，其补充了现有的毅结特规范。本规则于 2023 年 12 月经毅结特管理层通过。

投诉程序的有效性至少每年审查一次，并根据具体情况进行审查。